



Condado de Fresno

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA CONDUCTA
DAWAN UTECHT



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. El Departamento de Salud de la Conducta del Condado del Condado de Fresno (FCDBH, por sus siglas en inglés) sigue las leyes federales de derechos civiles. El FCDBH no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

El FCDBH proporciona:

- Ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarlos a comunicarse mejor, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:



Condado de Fresno

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA CONDUCTA
DAWAN UTECHT

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si requiere estos servicios, póngase en contacto con el FCDBH 24 horas al día, 7 días a la semana llamando al (559) 600-6087. O bien, si tiene problemas auditivos o del habla, llame al número TTY/TDD marcando el 711 para comunicarse con el Servicio de Retransmisión de California para obtener ayuda.



Condado de Fresno

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA CONDUCTA
DAWAN UTECHT

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si considera que el FCDBH no ha prestado estos servicios o que lo ha discriminado de otra forma según su raza, color de piel, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja al FCDBH. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o electrónicamente:

- Por teléfono: Póngase en contacto con el FCDBH llamando al (559) 600-6087. O bien, si tiene problemas auditivos o del habla, llame al número TTY/TDD marcando el 711 para comunicarse con el Servicio de Retransmisión de California para obtener ayuda.
- Por escrito: Complete un formulario de apelación o escriba una carta a su plan y envíela a:

Fresno County Department of Behavioral Health
Contracts Division – Substance Use Services
3133 N. Millbrook Ave.
Fresno, CA 93703

- En persona: Visite la oficina de su proveedor o del FCDBH y diga que desea presentar una queja.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si tiene problemas auditivos o del habla, llame a **TTY/TDD** al **1-800-537-7697**.
- Por escrito: Llene un formulario de Audiencia estatal o envíe una carta a:

U.S. Department of Health and Human Services



Condado de Fresno

DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA CONDUCTA
DAWAN UTECHT

**200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de queja se encuentran disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electrónicamente: Visite el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.